

Règlement à lire obligatoirement



Chers élèves, merci d'avoir choisi Bien dans ses pattes!
Avant votre premier cours avec moi, merci de lire attentivement ce qui suit. Il vous sera demandé de signer une version imprimée de ce document à notre prochaine rencontre.



Rappel des offres

Désignation	Tarif CHF (TVA incl.)	Tarif € (TVA incl.)	Durée	Limite de validité**
Cours privé	60 CHF	—	1h	—
Abo. cours privés × 5	300 CHF	—	5 × 1h	6 semaines
Abo. cours privés × 10	570 CHF	—	10 × 1h	12 semaines
Medical training	60 CHF	—	1h	—
Abo. Medical training × 5	300 CHF	—	5 × 1h	6 semaines
Abo. Medical training × 10	570 CHF	—	10 × 1h	12 semaines
Bilan téléphonique	40 CHF	—	1h	—
Cours Barf/Rawfeeding *	150 CHF	140 €	2h	—
Stimuler son chien *	82 CHF	77 €	—	Illimité
La théorie des apprentissages *	245 CHF	235 €	—	Illimité
Soins coopératifs *	120 CHF	110 €	—	illimité

* Module en ligne. Vous recevez un accès pour vous connecter sur www.biendanssespattes.com où vous pouvez consulter le contenu sans limite de temps.

** La période de validité court à partir de la date du 1er cours.



Conditions relatives aux paiements

1. Les méthodes de paiement

- a. Les cours peuvent être payés en liquide, par Twint ou par virement bancaire/postal.

2. Les délais de paiement

- a. Les paiements en liquide se font en main propre, au plus tard à la fin du cours.
- b. Les virements par Twint se font au plus tard 24 heures avant le cours. La réception du paiement confirme votre cours.
- c. Les virements bancaires se font au plus tard 24 heures avant le cours. La réception du paiement confirme votre cours.

3. Les conditions de paiement en plusieurs mensualités

- a. Pour les abonnements de 10 cours il est possible de payer en 2 mensualités maximum.
- b. La moitié lors du premier cours, l'autre moitié dans les 30 jours.

4. Les modules en ligne

- a. Les modules se payent en une seule fois. La réception de votre paiement débloque votre accès à votre/vos cours en ligne dans les 24h.

5. Le bilan téléphonique

- a. Suite au bilan, vous bénéficiez de 10 francs de réduction sur votre premier cours.

6. Pénalités en cas de retard de paiement

- a. En cas de retard de paiement, une majoration de 20 CHF sera demandée sur tous les tarifs de toutes les prestations dès le 1er rappel.

7. Modalités d'annulation

- a. En cas d'empêchement, les annulations seront prises en considération 24 heures à l'avance.
- b. Hors délais, la totalité du montant sera dû le jour même avec des frais d'annulation de 20 francs supplémentaires.
- c. Pour les abonnements, les cours annulés sont perdus si cela entraîne un dépassement de la date limite de validité de l'abonnement.

8. Durée des abonnements

- a. Les abonnements de 5 cours sont valables 6 semaines.
- b. Les abonnements de 10 cours sont valables 12 semaines.
- c. Les abonnements sont nominatifs, non transmissibles et non remboursables.

9. Remboursement

- a. Les cours et les abonnements sont non remboursables.

10. Demandes spéciales

- a. Sauf cas exceptionnels, Bien dans ses pattes ne propose pas de cours à domicile.
- b. Les déplacements considérés comme normaux se situent dans la région d'Yverdon et alentour uniquement (+/- 15km autour de Chavornay).
- c. Les déplacements sont facturés 1 franc le km aller et retour.



Votre réussite

Le succès du binôme que vous formez avec votre chien dépend directement de votre assiduité aux cours et de votre implication en dehors. En signant ce document, vous vous engagez à respecter les consignes relatives aux horaires, à mon éthique de travail et au paiement des cours.

11. La philosophie bien dans ses pattes

- a. Chez bien dans ses pattes, nous travaillons exclusivement en renforcement positif, le tout dans le respect de l'intégrité physique et psychologique du chien.
- b. Chez bien dans ses pattes nous travaillons à la friandise. Si cela vous convient, je vous invite à lire la suite.
- c. Les contraintes physiques et verbales ne sont pas tolérées.
- d. L'utilisation de semi étrangleur, collier étrangleur, collier à pique et tous les outils qui engendrent du stress ne sont pas tolérés.
- e. Les cours ont lieu par tous les temps sauf cas exceptionnel.
- f. La ponctualité est de mise, vous pouvez vous présenter 5 minutes avant le début du cours.

12. Le matériel à avoir pour tous les cours

- a. Un harnais (les colliers ne sont pas autorisés pendant les cours).
- b. Une laisse et une longe.
- c. Une pochette à friandises.
- d. 5 sortes différentes de friandises préalablement coupées en petits morceaux et en très grande quantité.
- e. Une bouteille d'eau et une gamelle.

13. Le matériel pour les cours de medical training

- a. Un harnais (les colliers ne sont pas autorisés pendant les cours).
- b. Une laisse et une longe.
- c. Une pochette à friandises.
- d. 5 sortes différentes de friandises préalablement coupées en petit morceaux et en très grande quantité.
- e. Une muselière.
- f. Une couverture.
- g. Une trousse de secours.
- h. Une bouteille d'eau et une gamelle.



Questionnaire

1. Nom du chien:

2. Race:

3. Âge:

4. Sexe:

5. Castré/stérilisé:

6. Entente avec les congénères:

.....

7. Problématique ou travail que vous souhaitez entreprendre avec votre chien:

.....

.....

.....

.....



Lu et approuvé par :	Date :	Signature :
----------------------	--------	-------------

