

# Règlement à lire obligatoirement



Chers élèves, merci d'avoir choisi Bien dans ses pattes!  
Avant votre premier cours avec moi, merci de lire attentivement ce qui suit. Il vous sera demandé de me retourner signé une version imprimée de ce document à notre prochaine rencontre.



## Rappel des offres

Désignation	Tarif CHF (TVA incl.)	Tarif € (TVA incl.)	Durée	Limite de validité**
Les cours privés				—
1er cours	120 CHF	—	1h30	—
Dès le 2ème cours	80 CHF	—	1h	
Balades éducatives		—		
1 chiens	45 CHF	—	1h15	
2 chiens	35 CHF	—	1h15	
3 à 4 chiens	25 CHF	—	1h15	—
Bilan téléphonique	50 CHF	—	1h	—
L'alimentation crue *	150 CHF	150 €	2h45	
Un chien heureux *	60 CHF	60 €	—	Illimité
Soins coopératifs *	80 CHF	80 €	—	illimité

\* Module en ligne. Vous recevez un accès pour vous connecter sur [www.biendanssespattes.com](http://www.biendanssespattes.com) où vous pouvez consulter le contenu sans limite de temps.

\*\* La période de validité court à partir de la date du 1er cours.



## Conditions relatives aux paiements

### 1. Les méthodes de paiement

- a. Les cours peuvent être payés en liquide, par Twint ou par virement bancaire/postal ou directement en ligne sur le site internet.

### 2. Les délais de paiement

- a. Les paiements en liquide se font en main propre, au plus tard à la fin du cours.
- b. Les virements par Twint se font au plus tard 24 heures avant le cours. La réception du paiement le jour d'avant confirme votre cours.
- c. Les virements bancaires se font au plus tard 48 heures avant le cours. La réception du paiement confirme votre cours.
- d. Les paiements en ligne se font directement sur le site internet, la réception du montant débloque les modules. La réception du paiement peut prendre quelques jours.

### 3. Les modules en ligne

- a. Les modules se payent en une seule fois. La réception de votre paiement débloque votre accès à votre/vos cours en ligne dans les 24h.
- b. Le module de l'alimentation crue sera accessible 15 minutes avant le jour du cours.

### 4. Pénalités en cas de retard de paiement

- a. En cas de retard de paiement, une majoration de 20 CHF sera demandée sur tous les tarifs de toutes les prestations dès le 1er rappel.

### 5. Modalités d'annulation

- a. En cas d'empêchement, les annulations seront prises en considération 48 heures à l'avance.
- b. Hors délais, la totalité du montant sera dû le jour même avec des frais d'annulation de 20 francs supplémentaires.
- c. Pour les forfaits, les cours annulés sont perdus.

### 6. Les forfaits

- a. Les packages sont valable 4 semaines soit 1 cours par semaine.
- b. Les packages se paient en une seule fois par twint ou virement bancaire.
- c. Les packages sont nominatifs et non transmissibles.
- d. Les cours annulés sont perdus.

### 7. Remboursement

- a. Les cours, les modules et les packages sont non remboursables.

### 8. Demandes spéciales

- a. Sauf cas exceptionnels, Bien dans ses pattes ne propose pas de cours à domicile.
- b. Les déplacements considérés comme normaux se situent dans la région d'Yverdon et alentour uniquement (+/- 15km autour de Chavornay).
- c. Les déplacements sont facturés 0.90 francs le km aller et retour.



## Votre réussite

Le succès du binôme que vous formez avec votre chien dépend directement de votre assiduité aux cours et de votre implication en dehors. En signant ce document, vous vous engagez à respecter les consignes relatives aux horaires, à mon éthique de travail et au paiement des cours.

### 9. La philosophie bien dans ses pattes

- a. Chez bien dans ses pattes, nous travaillons exclusivement en renforcement positif, le tout dans le respect de l'intégrité physique et psychologique du chien.
- b. Chez bien dans ses pattes nous travaillons à la friandise.
- c. Les contraintes physiques et verbales ne sont pas tolérées.
- d. L'utilisation de semi étrangleur, collier étrangleur, collier à pique ect. ne sont pas tolérés.
- e. La ponctualité est importante, vous pouvez vous présenter 5 minutes à l'avance.

### 10. Le matériel à avoir pour tous les cours

- a. Un harnais (les colliers ne sont pas autorisés pendant les cours).
- b. Une laisse et une longe de 10 mètres.
- c. Une pochette à friandises.
- d. 5 sortes différentes de friandises préalablement coupées en petits morceaux et disposé dans une pochette à friandises.
- e. Une bouteille d'eau et une gamelle

### 11. Le matériel pour le cours sur l'alimentation crue

- a. Un stylo et un bloc note.
- b. Une vidéo de votre chien, filmée sous tous les angles afin que je puisse me faire une représentation de sa morphologie.



## Questionnaire cours de base

1. Nom du chien: .....
2. Race: .....
3. Pourquoi votre choix s'est orienté sur cette race en particulier ? .....  
.....
4. Âge: .....
5. Sexe: .....
6. Castré/stérilisé/entier ? .....
7. Castré/stérilisé à quel âge ? .....
8. Type d'alimentation ? .....
9. Si aux croquettes, êtes vous prêt à passer sur une alimentation crue ?.....
10. Entente avec les congénères ? .....
11. Problématique ou travail que vous souhaitez entreprendre avec votre chien ? .....  
.....
12. Connaissez-vous l'éducation positive ? .....
13. Travaillez-vous déjà avec votre chien ? Si oui, quelle activité ? .....
14. Connaissez vous le cliker training ? .....
15. Activité journalière de votre chien ?  
.....
16. Stimulation mentale mise en place ? Si oui, lesquelles ? .....
17. Comment souhaitez-vous régler votre cours ? .....



## Questionnaire module: L'alimentation crue

18. Nom du chien: .....
19. Race: .....
20. Âge: .....
21. Sexe: .....
22. Date du dernier vermifuge.....
23. Castré/stérilisé/entier ? .....
24. Poids actuel ? .....
25. Doit-il prendre ou perdre du poids ? .....
26. Type d'alimentation actuelle ? .....
27. Pour les chiens déjà au cru, quelles sont les compositions des gamelles et les diverses introductions déjà faites ? Os charnus, Viandes, abats et poisson.
- .....
- .....
28. Pour les chiens déjà au cru, qu'elle le poids de la ration actuelle ? .....
29. Votre chien rechigne-t-il à manger certains aliments dans la ration ? si oui lesquels ? .....
- .....
30. Allergie ou intolérance alimentaire ? .....
31. Problème de santé connu ? .....
32. Activité physique journalière ? .....
- .....
33. Pour quelle raison, avez-vous ou souhaitez-vous passer votre chien sur une alimentation appropriée ?
- .....

Lu et approuvé par :	Date :	Signature :
----------------------	--------	-------------

